

# Online Shop-Besitzer FAQ

# Plug & Play Internationaler E-Commerce

- ✓ Übersetzung Ihres Online-Shops
- ✓ Mehrwährungsfähigkeit
- ✓ Online-Präsenz in bis zu 60 Ländern
- ✓ **KOSTENLOS**
- ✓ Internationale SEO Indexierung

## Häufig gestellte Fragen

### Welche wesentliche Idee steckt dahinter?

Das Webinterpret Plugin ermöglicht uns die Konversionsrate Ihrer internationalen Käufer zu erhöhen, in dem es Ihren Kunden die Möglichkeit einer durchgehend lokalisierten Käuferfahrung bietet.

### Wie funktioniert's?

Die Webinterpret Plug & Play-Lösung erstellt internationale Präsenzen Ihres deutschen Online-Shops in der jeweiligen lokalen Sprache und der dazugehörigen Währung. Zudem übersetzen wir für Sie den Titel und die Produktmerkmale Ihrer Artikel. Zusätzlich konvertieren wir Produktgrößen und Preise, basierend auf dem tagesaktuellen Wechselkurs (gezielte Preisfestsetzungen auf Länderebene sind ebenfalls möglich).

### Warum sollte ich internationale Präsenzen meines Online-Shops aufbauen wollen?

Etwa 45% aller globalen Käufer bestellen Ihre Produkte von ausländischen Online-Shop Händlern\*. Demnach könnten Millionen von internationalen Kunden an Ihren Angeboten interessiert sein. Mit der Unterstützung von Webinterpret können Sie Ihre Produkte gezielt positionieren und bewerben, und das alles in der Muttersprache Ihres potentiellen Käufers. (\*Quelle: Magento)

### Das klingt so, als wären damit hohe Kosten verbunden?

Unsere Dienstleistungen sind für Sie kostenlos.

### Fallen PayPal Gebühren an?

Ja, es fallen die üblichen Standard PayPal Gebühren an.

## Welcher Länder beinhaltet das PayPal Global Sellers Programm?

Alle unten aufgeführten Märkte sind für Sie verfügbar. Es hängt jedoch von Ihnen ab, auf welchen Märkten Sie vertreten sein möchten. Sollten Sie einen Markt haben auf dem Sie nicht vertreten sein möchten, werden wir diesen einfach für Sie nicht freischalten:

Ålandinseln	Zypern	Großbritannien	Lichtenstein	Neuseeland	Südafrika
Albanien	Tschechien	Hong Kong	Litauen	Norwegen	Spanien
Andorra	Deutschland	Island	Luxemburg	Polen	Schweden
Australien	Dänemark	Indien	Mazedonien	Portugal	Schweiz
Österreich	Estland	Irland	Malta	Rumänien	Taiwan
Belgien	Faroer-Inseln	Israel	Mexiko	San Marino	Ukraine
Bosnien und Herzegowina	Finnland	Italien	Moldavien	Serbien	Vereinigte Arabische Emirate
Bulgarien	Frankreich	Japan	Monaco	Singapur	
Kanada	Gibraltar	Korea	Montenegro	Slowakei	
Kroatien	Griechenland	Lettland	Niederlande	Slowenien	

## Halten Sie die umsatzsteuerliche Bestimmungen ein?

Die internationalen Präsenzen sind von Produkt zu Produkte unterschiedlich daher raten wir für Informationen über die umsatzsteuerlichen Bestimmungen Ihren Steuerberater zu rate zu ziehen.

## Welche Plattformen werden unterstützt?

	Unterstützte Versionen	Unterstützte PHP Versionen
Shopify	alle	N/A
Magento	1.6 - 1.9 2.1	5.3.2 - 7.0
WooCommerce	2.1 - 2.6	5.3.2 - 7.0
Bigcommerce	alle	N/A

## Wie sieht es mit der Synchronisation der Lagerbestände & der Auftragsabwicklung aus?

Sie machen mit Ihren Bestellungen und Lieferaufträgen genauso weiter, wie Sie es bisher gewohnt sind.

Ihre zusätzlichen internationalen Bestellungen werden ganz normale im Adminbereich Ihres deutschen Shopsystems sichtbar und können wie jede andere Bestellung bearbeitet werden.

## Der Ablauf des PayPal Global Sellers Programm

- **15 Minuten**  
Es dauert ca. 15 Minuten um das Plug-In herunterzuladen und zu installieren.
- **48 Stunden**  
Innerhalb von 48 Stunden erstellen wir die internationalen Präsenzen Ihres Online-Shops.
- **Nach weiteren 48 Stunden**  
Nach weiteren 48 Stunden werden die übersetzten und lokalisierten Produkte in Ihren Online-Shop eingepflegt.

Bevor die internationalen Präsenzen Ihres Shops online gehen, werden wir Sie kontaktieren, um mit Ihnen gemeinsam die Einstellungen zu besprechen.

Sollten Sie Fragen haben, Tipps oder Hilfe benötigen, können Sie jederzeit unser [Help Center](#) besuchen. Dort finden Sie eine umfangreiche Datenbank an Artikeln zum Programm.

Das PayPal Global Sellers Programm ist für ausgewählte PayPal-Händler komplett kostenlos. Es besteht keinerlei Verpflichtung für Sie. Sie können sich jederzeit problemlos von unserem PayPal Global Sellers Programm abmelden.

Wir freuen uns, dass Sie sich dazu entschlossen haben gemeinsam mit PayPal & Webinterpret international zu wachsen.

## Kontakt mit Webinterpret aufnehmen

Hilfe & Support: <https://webinterpret.zendesk.com/hc/de>

Blog: <http://blog.webinterpret.com>

Video: [www.webinterpret.com/video](http://www.webinterpret.com/video)

Webseite: [www.webinterpret.com](http://www.webinterpret.com)

