

# Technische FAQs

# Häufig gestellte Fragen

## Wie funktioniert das Plug-In?

Durch die Einbindung des WebInterpret Plug-Ins in Ihren OnlineStore können wir für Sie internationale Präsenzen aufbauen und dadurch Ihre Produkte automatisch in mehreren Sprachen und Währungen anbieten.

Mit Hilfe des PlugIns bauen wir für Sie bis zu 60 internationale Präsenzen Ihres Online Stores in lokaler Sprache und Währung auf. Dies bietet Ihren internationalen Besuchern ein unschlagbares Einkaufserlebnis für Sortiment, Produkt und Versand.

## Das Plug-In wird:

- Bis zu 60 gesetzeskonforme internationale Präsenzen Ihres Shops erstellen
- Die Produkttitel und Produkteigenschaften Ihrer Artikel in 4 internationale Sprachen übersetzen (Französisch, Spanisch, Italienisch, Englisch)
- Ihre Produktpreise in lokale Währungen konvertieren
- internationale SEO Indexierung ermöglichen
- integrierte internationale Versandmöglichkeiten anbieten

## Wozu benötige ich das Plug-In?

Das Plug-In baut eine sichere Verbindung zu Ihrem Produktkatalog, Warenbestand und den Produktpreisen auf, so dass wir Ihre Produkte übersetzen, lokalisieren und auf den internationalen Präsenzen Ihres Online Shops veröffentlichen können.

Sobald die internationalen Präsenzen Ihres Online Shops live gehen, wird das Plug-In Ihren Produktkatalog, sowie Ihre Warenbestände ausgehend von Ihrem deutschen Online Store synchronisieren.

Das Plug-In wird außerdem neue Bestellungen erkennen und diese Ihr Backendsystem automatisch weiterleiten, sofern ein Einkauf auf einer Ihrer internationalen Shop-Präsenzen getätigt wurde. Das Schöne ist, Sie machen mit Ihren Bestellungen und Lieferaufträgen genauso weiter, wie Sie es bisher gewohnt sind.

## Wir unterstützen derzeit die folgenden E-Commerce Plattformen:

	Unterstützte Versionen	Supported PHP Version
Shopify	alle	N/A
Magento	1.6 - 1.9 2.1	5.3.2 - 7.0
WooCommerce	2.1 - 2.6	5.3.2 - 7.0
Bigcommerce	alle	N/A



# Leitfaden zur Einrichtung des Plug-Ins:

Die Einrichtung des Plug-Ins kann von E-Commerce Plattform zu E-Commerce Plattform variieren. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht was Sie während der Installation des Plug-Ins beachten müssen.

## Gehostete Plattformen

### Shopify:

1. Registrieren Sie sich [hier](#).
2. Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem Registrierungscode, einem Link zum Download des Plug-Ins und einer Anleitung zur Installation.

### BigCommerce:

1. Registrieren Sie sich [hier](#).
2. Jemand aus unserem Support-Team wird Sie kontaktieren und Sie bei der Installation unterstützen.

## Selbstgehostete Plattformen:

Händler die eine Open-Source E-Commerce Plattform betreiben, müssen möglicherweise zusätzliche IP-Adressen zu einer "weißen Liste" hinzufügen, damit das Webinterpret Plugin auf deren Online-Shop zugreifen kann. Für mehr Informationen [klicken Sie bitte hier](#).

### WooCommerce:

1. Laden Sie sich die neueste Version des WooCommerce Plug-Ins herunter und folgen Sie den Anweisungen welche Sie [hier](#) finden.

### Magento:

1. Registrieren Sie sich [hier](#).
2. Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem Registrierungscode, einem Link zum Download des Plug-Ins und einer Anleitung zur allgemeinen Installation.

# Ersteinrichtung

Das Plug-In wird automatisch bis zu 60 internationale Präsenzen Ihres Online Shops erstellen.

## Bevor Ihr Shop live geht:

Bitte aktualisieren Sie ggf. Ihre PayPal Einstellungen, damit Sie internationale Zahlungen akzeptiert.

Die komplette Anleitung können Sie [hier](#) nachlesen.

## Folgende Informationen können Sie ebenfalls aktualisieren:

- Ländereinstellungen
- Versandkosten
- Mehrwertsteuer
- Design-Einstellungen
- PayPal-Einstellungen

## WooCommerce

Sollten Sie das WooCommerce Plug-In verwenden, können Sie alle aufgelisteten Einstellungen auch mit Hilfe Ihres WordPress Admin-Panels konfigurieren.

Die komplette Anleitung können Sie [hier](#) nachlesen.

## Andere Plattformen

Sollten Sie eine andere Plattform nutzen, kontaktieren Sie gern unser Service Team, von Montag bis Freitag zwischen 9:00 Uhr und 17:30 Uhr mit Hilfe des folgendem [Kontaktformulars](#).

# Der Ablauf des PayPal Global Sellers Programm

- **15 Minuten**  
Es dauert ca. 15 Minuten um das Plug-In herunterzuladen und zu installieren.
- **48 Stunden**  
Innerhalb von 48 Stunden erstellen wir die internationalen Präsenzen Ihres Online-Shops.
- **Nach weiteren 48 Stunden**  
Nach weiteren 48 Stunden werden die übersetzten und lokalisierten Produkte in Ihren Online-Shop eingepflegt.

Bevor die internationalen Präsenzen Ihres Shops online gehen, werden wir Sie kontaktieren, um mit Ihnen gemeinsam die Einstellungen zu besprechen.

Sollten Sie Fragen haben, Tipps oder Hilfe benötigen, können Sie jederzeit unser [Help Center](#) besuchen. Dort finden Sie eine umfangreiche Datenbank an Artikeln zum Programm.

Das PayPal Global Sellers Programm ist für ausgewählte PayPal-Händler komplett kostenlos. Es besteht keinerlei Verpflichtung für Sie. Sie können sich jederzeit problemlos von unserem PayPal Global Sellers Programm abmelden.

Wir freuen uns, dass Sie sich dazu entschlossen haben gemeinsam mit PayPal & Webinterpret international zu wachsen.

## Kontakt mit Webinterpret aufnehmen

Hilfe & Support: <https://webinterpret.zendesk.com/hc/de>

Blog: <http://blog.webinterpret.com>

Video: [www.webinterpret.com/video](http://www.webinterpret.com/video)

Webseite: [www.webinterpret.com](http://www.webinterpret.com)

